

## MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI MEGÁLLAPODÁS

A felelősségi körök rögzítése:

1. A Szállító felelős azért, hogy a szállított termék mindenben megfeleljen a forgalomba hozatali engedélyben, a hatályos Magyar Gyógyszerkönyvben és az OGYÉI-nek a gyógyszerkönyvi előírásokat módosító, kiegészítő vagy helyettesítő előírásaiban foglaltaknak, illetve a termék engedélyeztetésében vagy előállításának felügyeletében illetékes szakhatóság elvárásainak; a termék megfelelő minőségű és kereskedelmi forgalomba hozható legyen. A felelősségvállalás a termék lejáratí idejének végéig tart.

2. Szállító felelősséget vállal minden minőségi és mennyiségi eltérésért (ideértve a tárolási hőmérsékletek betartatását és figyelemmel kísérését is) a termékek Megrendelőnek történő átadásáig. Amennyiben utólag kiderül, hogy a szállítás során eltérés történt, a Szállító azonnal tájékoztatja a Megrendelőt, az eltérést vizsgálja, nem megfelelés esetén gondoskodik annak megszüntetéséről vagy a Megrendelő kártalanításáról.

3. A szállítmány átvételét követően Megrendelőnek mennyiségi reklamációra három munkanapon belül, írásban vagy szóban van lehetősége. A szóban történt reklamációt a Megrendelő utólag (legkésőbb a szóbeli reklamációt követő munkanapon) írásban is közli a Szállítóval. A reklamációnak tartalmaznia kell a termék nevét, hatáserősségét, kizserelési egységét, gyártási számát és lejáratí idejét. A Szállító a reklamáció beérkezését követő öt munkanapon belül írásos választ ad a reklamáció elfogadásával vagy elutasításával kapcsolatban, elutasítás esetén a döntést megindokolja. A Megrendelő késlekedés nélkül felelős értesíteni a Szállító bármilyen minőségi hibáról, minőségi kifogás esetén a Megrendelő felelős a termékeket karanténba helyezni. Ha a minőségi kifogás megalapozott volt, a Szállító felelős megtéríteni a Megrendelő szavatossági igényeit (csere, visszafizetés). A minőségi hibás terméket a Szállító felelőssége visszavenni, és saját költségén megsemmisíteni vagy ártalmatlanítani.

4. Ha egy termék hibája a Megrendelő szakszerűtlen, nem a vonatkozó előírások szerinti tárolására, kezelésére, mozgatására vezethető vissza, az alaptalan reklamációval kapcsolatos költségeket a Megrendelő felelős viselni.

5. Amennyiben az OGYÉI határozatával elrendeli a forgalomból történő kivonást, feltéve, hogy a Megrendelő sem cselekedetével, sem mulasztásával nem tehető mindezért felelőssé, a Szállító a kivonás elrendelésének időpontjától számított 90 napon belül felelős a bontatlan, eredeti, ép gyári csomagolású termékeket saját költségén begyűjteni és eredeti szállítási árát visszafizeti.

6. Jelen minőségbiztosítási megállapodás rendelkezéseit Megrendelő a felek között megkötött Szerződés aláírásával elfogadta. A Naturland Magyarország Kft. patikalátogatói hálózata révén értesíti partnereit a Minőségbiztosítási megállapodás megváltozásáról. Megrendelő jogosult a megállapodással kapcsolatban észrevételt tenni, el nem fogadás esetén a szerződést felbontani.

Budapest, 2016. január 14.

*Dr. Vásárhelyi Szilvia*

Dr. Vásárhelyi Szilvia  
ND MBO vezető



Körmendi Ferenc  
Kereskedelmi igazgató