



# NATURLAND®

## A GYÓGYSZERGYÁRTÓ a.D. 1989

### MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI MEGÁLLAPODÁS

Érintett felek: Naturland Magyarország Kft. (Szállító) és a vele kapcsolatban lévő partnerek (Megrendelő).

Felelősségi körök rögzítése:

1. A Szállító felelős azért, hogy a szállított termék mindenben megfeleljen a forgalomba hozatali engedélyben, a hatályos Magyar Gyógyszerkönyvben és az Országos Gyógyszerészeti és Élelmezés-egészségügyi Intézetnek a gyógyszerkönyvi előírásokat módosító, kiegészítő vagy helyettesítő előírásaiban foglaltaknak, illetve a termék engedélyeztetésében vagy előállításának felügyeletében illetékes szakhatóság elvárásainak; a termék megfelelő minőségű és kereskedelmi forgalomba hozható legyen. A felelősségvállalás a termék lejáratí idejének végéig tart.
2. Szállító kérés esetén minden termékhez megküldi Megrendelőnek az érvényes hatósági engedély másolatát (forgalomba hozatali engedély vagy alaki hibás engedély). Szállító a kiszállított gyártási tételek minőségi bizonylatát e-mailben megküldi Megrendelő számára.
3. Szállító felelősséget vállal minden minőségi és mennyiségi eltérésért a termékek Megrendelőnek történő átadásáig. Amennyiben utólag kiderül, hogy a szállítás során eltérés történt, a Szállító azonnal tájékoztatja a Megrendelőt, az eltérést kivizsgálja, nem megfelelés esetén gondoskodik annak megszüntetéséről vagy a Megrendelő kártalanításáról egyeztetett módon.
4. A szállítmány átvételét követően Megrendelőnek mennyiségi és látható minőségi hibák jelzésére három munkanapon belül írásban van lehetősége. A szóban történt reklamációt a Megrendelő utólag (legkésőbb a szóbeli reklamációt követő munkanapon) írásban is közli a Szállítóval. A reklamáció rögzítéséhez a Naturland Magyarország Kft. „Reklamációs / Visszárú lap” kitöltése szükséges. A Szállító a reklamáció beérkezését követő öt munkanapon belül írásos választ ad a reklamáció elfogadásával vagy elutasításával kapcsolatban, elutasítás esetén a döntést megindokolja. A határidőn túli benyújtott igényeket a Szállító elutasítja.

Oldal 1 / 2

**MB** | MAGYAR BRANDS

8x '11 '12 '13 '14  
'15 '16 '17 '18

NATURLAND Magyarország Kft.

1106 Budapest, Csillagvirág u. 8. Hungary Postacím: 1656 Rákoskeresztúr 1. Pf. 73.

Telefon: (+36 1) 431-2000 E-mail: titkarsag@naturland.hu

Rendelésfelvétel - Telefon: (+36 1) 431-2110 E-mail: rendelesfelvetel@naturland.hu

**Minőség**  
**Megbízhatóság**  
**Egészség**



# NATURLAND®

## A GYÓGYSZERGYÁRTÓ a.D. 1989

5. A Megrendelő késlekedés nélkül felelős értesíteni a Szállítót bármilyen minőségi hibáról, minőségi kifogás esetén a Megrendelő felelős a termékeket karanténba helyezni. Ha a minőségi kifogás megalapozott volt, a Szállító felelős megtéríteni a Megrendelő szavatossági igényeit (csere, visszafizetés). A minőségi hibás terméket a Szállító felelőssége visszavenni, és saját költségén megsemmisíteni vagy ártalmatlanítani.
6. Társaságunk rövid szavatossági idő miatt, csak azon termékeket veszi vissza, melyeknek az átadás napján még hátralévő szavatossági ideje nem éri el a teljes szavatossági idő harmadát.
7. Ha egy termék hibája a Megrendelő szakszerűtlen, nem a vonatkozó előírások szerinti tárolására, kezelésére, mozgatására vezethető vissza, az alaptalan reklamációval kapcsolatos költségeket a Megrendelő felelős viselni.
8. Amennyiben az Országos Gyógyszerészeti és Élelmezés-egészségügyi Intézet határozatával elrendeli a forgalomból történő kivonást, feltéve, hogy a Megrendelő sem cselekedetével, sem mulasztásával nem tehető mindezért felelőssé, a Szállító a kivonás elrendelésének időpontjától számított 90 napon belül felelős a bontatlan, eredeti, ép gyári csomagolású termékeket saját költségén begyűjteni és eredeti szállítási árát visszafizeti.

Jelen minőségbiztosítási megállapodás rendelkezéseit a Megrendelő a felek között megkötött szerződés aláírásával elfogadta. A Naturland Magyarország Kft. kereskedelmi képviselői révén köteles értesíteni partnereit a Minőségbiztosítási megállapodás megváltozásáról. Megrendelő jogosult a megállapodással kapcsolatban észrevételt tenni, el nem fogadás esetén a szerződést felbontani.

dr. Ujj Éva  
Felelős személy

Grestyák Attila  
Kereskedelmi Igazgató

Oldal 2 / 2

**MB** | MAGYAR  
BRANDS

8x '11 '12 '13 '14  
'15 '16 '17 '18

NATURLAND Magyarország Kft.

1106 Budapest, Csillagvirág u. 8. Hungary Postacím: 1656 Rákoskeresztúr 1. Pf. 73.

Telefon: (+36 1) 431-2000 E-mail: titkarsag@naturland.hu

Rendelésfelvétel - Telefon: (+36 1) 431-2110 E-mail: rendelesfelvetel@naturland.hu

**Minőség**  
**Megbízhatóság**  
**Egészség**